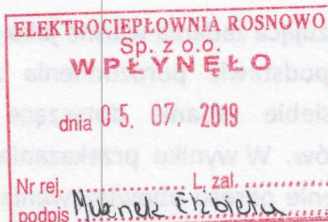




Szczecin, 07-2019 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RZT.070.4.3.2019.AB



DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.) art. 24c ust. 2, art. 27a ust 1 oraz art. 27j ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej „ustawą zzwizoś” (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez Elektrociepłownię Rosnowo Sp. z o.o. z siedzibą w Rosnowie o skrócenie obowiązywania zatwierdzonej decyzją SZ.RET.070.4.116.2018.MB z dnia 10.05.2018 r. taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie swojego działania i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Manowo na okres 3 lat,

skracam

okres obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Manowo, wydanej dla Elektrociepłowni Rosnowo Sp. z o.o., zatwierdzonej decyzją SZ.RET.070.4.116.2018.MB z dnia 10.05.2018 r.

i zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dla Gminy Manowo.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 12 lutego 2019 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego wpłynął wniosek Elektrociepłowni Rosnowo Sp. z o.o. z siedzibą w Rosnowie o skrócenie obowiązywania zatwierdzonej decyzją SZ.RET.070.4.116.2018.MB z dnia 10.05.2018 r. taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie swojego działania i zatwierdzenie

nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Manowo na okres 3 lat. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie dotychczas obowiązującej taryfy realizowało zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w obrębie części gminy Manowo.

Gmina Manowo, realizująca zadania własne jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na części obszaru gminy, na podstawie porozumienia z Elektrociepłownią Rosnowo Sp. z o.o. przekazała realizowane przez siebie zadania dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W wyniku przekazania tych zadań, na podstawie art. 24j ustawy zzwizos, niezbędne jest skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej decyzji o zatwierdzenie taryfy z dnia 10.05.2018 r. znak SZ.RET.070.4.116.2018.MB i zatwierdzenie nowej taryfy dla całego obszaru działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Elektrociepłownia Rosnowo Sp. z o.o.

Po wstępnej analizie złożonego wniosku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał wnioskodawcę o uzupełnienie formalne wniosku w zakresie potwierdzenia podstawy prawnej złożonego wniosku. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wniosek na wezwanie uzupełniło.

Analiza wykazała, że wniosek jest kompletny, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Analiza merytoryczna materiałów dowodowych złożonych przez Elektrociepłownię Rosnowo Sp. z o.o. wykazała, że wniosek jest zasadny i wyczerpuje warunki formalno-prawne określone w art. 24j ustawy zzwizos.

Ponadto, po analizie warunków ekonomicznych wykonywania przez wnioskodawcę działalności w zakresie odprowadzania ścieków, organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym. Na skutek rozpatrzenia wniosku o skrócenie terminu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 13a, 70-030 Szczecin

tel.: +48 91 44 11 200 fax: +48 91 44 11 300 e-mail: szczecin@wody.gov.pl

4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł, opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**
6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

1. **Elektrociepłownia Rosnowo Sp. z o.o.**
Rosnowo 27, 76-042 Rosnowo
2. **Wójt Gminy Manowo,**
ul. Szkolna 2, 76-015 Manowo
3. aa.



ZADYREKTORA
[Signature]
Alicja Michałowska

ELEKTROCIEPŁOWNIA ROSNOWO
Spółka z o.o.
76-042 ROSNOWO 27
NIP 4990636637 REGON 321003470

Załącznik Nr 1

do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia
w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
z dnia 01.02.2019 r.

Spółka z o.o. w Rosnowie 27
76-042 Rosnowo

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rosnowo, luty 2019

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Manowo w zakresie udzielonego zezwolenia przez Wójta Gminy Manowo dla Elektrociepłowni Rosnowo Spółka z o.o. na okres **36 miesięcy**.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z dnia 2 marca 2018r. poz.472), zwane dalej Rozporządzeniem;
3. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne;
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (t.j. Dz.U. z 30 grudnia 2017 r. poz. 2502);

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Elektrociepłownię Rosnowo Spółka z o.o. w Rosnowie.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Elektrociepłownia Rosnowo Spółka z o.o. w Rosnowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Manowo Nr 1/2016 z dnia 13 kwietnia 2016 r., Nr 2/2016 z dnia 03.05.2016 r., Nr 1/2018 z dnia 01.02.2018 r., Nr 2/2018 z dnia 01.02.2019 oraz wytwarza i zaopatruje w parę wodną i gorącą wodę.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu (sieci i urządzenia w m. Rosnowo) oraz dzierżawionych od Gminy Manowo

- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 1/2016 z 13.04.2016 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Bonin i Manowo w Gminie Manowo.
- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 2/2016 z 03.05.2016 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Rosnowo w Gminie Manowo.
- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 1/2018 z 01.02.2018 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Wyszebórz, Dęborogi i Policka w Gminie Manowo.
- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 2/2018 z 01.02.2019 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Cewlino, Kretomino, Wyszewo, Grzybница, Grzybniczka, Kliszno oraz Kopanino w Gminie Manowo.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę (PKD 35.30.Z),

- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych (PKD 43.22.Z),
- wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (43.29.Z),
- magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B).
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (68.20.Z).

III. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują różne ceny i stawki opłat. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieków oraz stawek opłat obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczołnowa. Taryfa niejednolita zawiera różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki. Taryfa wieloczołnowa zawiera ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze warunki korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji ze względu na różne ujęcia wody i odrębną terytorialnie sieć kanalizacyjną oraz koszty budowy i rozbudowy własnych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na cztery taryfowe grupy.

Wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	WS 1	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia Rosnowo oraz odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w miejscowości Rosnowo poprzez urządzenia należące do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2	Grupa 2	WS 2	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia Manowo i Bonin oraz odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w miejscowości Bonin poprzez urządzenia dzierżawione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3	Grupa 3	W 3	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia RWiK Sp. z o.o. w Białogardzie poprzez urządzenia dzierżawione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
4	Grupa 4	WS 4	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia MWiK Sp. z o.o. w Koszalinie oraz odprowadzający ścieki do oczyszczalni ścieków MWiK w Koszalinie poprzez urządzenia dzierżawione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

JK

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody i usług odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce;
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę za miesięczny okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody i odbioru ścieków

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 – 12 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m ³	2,66	2,87	3,23	3,49	8,91	9,62	3,46	3,74
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	2,79	3,01	2,79	3,01	2,79	3,01

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 – 24 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m ³	2,68	2,89	3,29	3,55	9,05	9,77	3,61	3,90
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	2,79	3,01	2,79	3,01	2,79	3,01

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25 – 36 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m ³	2,71	2,93	3,36	3,63	9,89	10,68	3,70	4,00
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	2,79	3,01	2,79	3,01	2,79	3,01

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższych tabelach doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1,2,6 Rozporządzenia.
Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1 – 12 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	8,49	9,17	6,68	7,21	-	-	6,68	7,21
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	-	-	-	-	2,79	3,01

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13 – 24 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	8,50	9,18	6,82	7,37	-	-	6,82	7,37
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	-	-	-	-	2,79	3,01

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 25 – 36 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług							
			Grupa 1 WS 1		Grupa 2 WS 2		Grupa 3 W 3		Grupa 4 WS 4	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	8,51	9,19	6,98	7,54	-	-	6,98	7,54
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ m-c	-	-	-	-	-	-	2,79	3,01

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższych tabelach doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1,2,6 Rozporządzenia.
Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej „rozporządzeniem”.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

[Handwritten signature]

6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym zgodnie z zawartą umową. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i opłatę abonamentową na warunkach i w terminach określonych w umowie.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Manowo.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Elektrociepłownię Rosnowo Spółka z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

W zakresie poboru wody Spółka eksploatuje ujęcie wody podziemnej w miejscowości Rosnowo przy użyciu urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki oraz dzierżawi ujęcia wody podziemnej w miejscowości Bonin i Manowo przy użyciu urządzeń wodociągowych dzierżawionych od Gminy Manowo. Dostawa wody dla mieszkańców Grzybnicy i Grzybniczki realizowana jest z ujęcia Regionalnych Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Białogardzie dla mieszkańców Wyszewa, Cewlina i Klisza realizowana jest z ujęcia Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Koszalinie poprzez urządzenia wodociągowe dzierżawione przez Spółkę.

Odbiór ścieków mieszkańców Rosnowa odbywa się przez sieć kanalizacyjną będącą w posiadaniu Spółki natomiast oczyszczanie ścieków realizowane jest przez nowo wybudowaną, przez Spółkę, oczyszczalnię ścieków w miejscowości Rosnowo.

Odbiór ścieków mieszkańców Manowa, Bonina, Wszeborza, Dęborogów i Policka odbywa się przez sieć kanalizacyjną gminną dzierżawioną przez Spółkę natomiast oczyszczanie ścieków realizowane jest przez oczyszczalnię ścieków w m. Bonin, również dzierżawioną przez ER Sp. z o.o.

Odbiór ścieków mieszkańców Kretomina odbywa się przez sieć kanalizacyjną gminną dzierżawioną przez Spółkę natomiast oczyszczanie ścieków realizowane jest przez oczyszczalnię ścieków MWiK Spółka z o.o. w Koszalinie.



Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń.

b) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Manowo oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez wyspecjalizowane laboratoria o udokumentowanym standardzie jakości prowadzonych badań wody i ścieków, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

PREZES ZARZĄDU

mgr Robert Murii